



งานบริการ	จำนวนผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)												จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service											
	หน่วยนับ (ใบ)												หน่วยนับ (ใบ)											
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1. งานบริการในส่วนภูมิภาค	947	1,195	1,195	1,590	1,126	969	1,027	1,085	1,019	1,634	996	939	9,629	13,243	13,465	8,252	8,826	18,322	8,066	6,686	6,358	10,507	17,738	14,091
2. งานบริการข้อมูลข่าวสารและ รับเรื่องร้องเรียนผ่าน Call Center 1200	7	11	13	7	9	7	9	7	13	14	8	20	7,967	6,794	6,697	5,591	7,470	7,321	5,650	7,042	7,373	8,317	7,459	7,764
3. งานออกใบอนุญาต	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	237	151	255	149	195	288	403	955	716	2,836	414	464
4. งานด้านมาตรฐานและ เทคโนโลยีโทรคมนาคม	8	4	19	5	6	9	6	4	5	5	5	5	503	502	784	570	571	538	607	645	647	526	853	656
5. งานจัดสรรเลขหมาย โทรคมนาคม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	8	5	9	0	6	8	1	5	2	7	6
6. งานอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคมแบบ มีโครงข่าย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	4	0	1	6	0	1	2	0	1
7. งานอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคมแบบไม่มีโครงข่าย	0	0	1	0	0	0	0	2	0	1	0	0	11	15	16	11	21	11	10	19	13	14	8	21
8. งานออกใบอนุญาต วิทยุคมนาคม 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,092	495	1,070	886	468	1,166	976	605	1,042	1,868	1,354	409
9. งานออกใบอนุญาต วิทยุคมนาคม 2	58	100	90	0	3	1	0	0	0	0	0	0	179,427	363,827	169,564	216,588	594,145	217,444	378,962	360,620	364,428	337,156	512,477	442,398
รวมรายเดือน	1,020	1,310	1,318	1,603	1,144	986	1,042	1,098	1,037	1,656	1,009	964	198,876	385,030	191,851	232,053	611,704	245,094	394,684	376,579	380,582	361,232	540,306	465,809
รวมทั้งปี	14,184												4,383,807											